

**Junior Newman BAHIZI**  
9073A, Rue Périnault / Saint Léonard  
Montréal (Québec)  
H1P 2L6  
438-501-7199  
[juniorsnewman@hotmail.com](mailto:juniorsnewman@hotmail.com)

**Langue : Français - Anglais**

## PROFIL

- Etudes Collégiales en Informatique
- 8 années d'expériences en TI et Gestion de réseaux (*LAN, WAN*)
- Rédaction des rapports techniques (*documentations sur les incidents*)
- Bonne aptitude de communication et d'Analyse (*Bilingue*)
- Habileté à travailler sous pression et à résoudre les problèmes techniques (au niveau *Matériel ou Logiciel*)
- Support technique aux utilisateurs (*physique ou à distance par téléphone*)
- Excellente capacité dans l'environnement de virtualisation (*administration des machines virtuelles*)
- Débrouillardise, Organisé, Autonome, Passionné, Dynamique, Analyste, Passionné, esprit d'équipe

## COMPETENCES TECHNIQUES

- Administration Système (*Microsoft 7,8 ; Linux Debian 8 et 9, CentOS 7, RedHat*)
- Mise en place d'une infrastructure réseau et connexion sécurisée (*LAN, WAN, SSH, NAT, MPLS*)
- Maîtrise des protocoles de routage réseaux (*RIP, EIGRP, OSPF*)
- Connaissance en Virtualisation VMware ESXi (*Vsphere 6*) et en *HyperV*
- Connaissance en réseaux Microsoft (*Windows Server 2008-2012, AD, DNS, DHCP, GPO, TCP*)
- Mise en place de système de sécurité de réseau (*VPN, Firewall, IDS, IPS, Caméra IP*)
- Maintenance des équipements informatiques et réseautiques (*Routeur Cisco IOS, Switch Catalyst Series*)
- Connaissance avancée en Administration des Serveurs (*Windows et Linux*) et Citrix
- Connaissance en Sécurité informatique, Analyse et Réseau (*Pare-feu, Wireshark, NMAP, VPN*)
- Connaissance en Téléphonie VoIP (*Système Nortel, CISCO et Asterisk*)

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

- 08/2018 – A ce jour     **Technicien Spécialiste Réseau Informatique**  
*Ministère de la Justice de Québec / Compuqen, Montréal*
- Configurer les commutateurs Cisco 2960 XR séries (+700 Commutateurs à installer dans tous le palais de Justice du Québec)
  - Configurer et Installer les Routeurs Cisco (Cisco 1900 Séries, Cisco 4300 Séries)
  - Gestion et Monitoring des équipements Cisco (Cisco Prime Infrastructures, Infoblox)
  - Configurer les contrôleurs de Wi-Fi et Point d'accès
  - Déploiement de commutateurs configurés dans tous les sites du palais de justice dans la province de Québec
  - Analyser les erreurs de configurations sur le log en cas de disfonctionnement de l'équipement
- 06/2018 – 07/ 2018     **Technicien Help Desk – Centre de Service**  
*Couche-Tard .Inc (Bureau Siège), Laval*
- Résoudre sur téléphone ou en Mode Accès à distance pour régler les problèmes des Usagers
  - Configurer les contrôleurs de Sites et le Caisse de Vente (Pos)
  - Documenter dans le logiciel de billetterie pour résoudre les billets en attentes ou entrants
  - Assistance technique à tous les points de vente couche-tard en Amérique du Nord
  - Assurer la configuration des matériels, des stations de travail et des logiciels

02/2018 -05/2018 **Technicien TI et Support**

ProContact, Laval

- Exécution de Mandat de service informatique aux clients (Maintenance informatique)
- Configurations et installations des stations de travail, des imprimantes (système des santés CLSC de l'Est de l'île de Montréal)
- Déploiement des systèmes informatiques à l'Institut Universitaire de Santé Mentale (CIUSSS Est de l'île de Montréal)

02/2017 - 07/2017 **Technicien en support informatique**

Kivutech.Inc (Compagnie technologique), Montréal

- Maintenance informatique et réparation (*installation de système d'exploitation et des composantes*)
- Configurer des équipements réseaux (*routeur, imprimantes*) et installation des postes de travail
- Support technique aux utilisateurs (*par téléphone ou sur place pour corriger les problèmes et proposer des solutions*)
- Installer le système de surveillance (*Camera IP et Alarme*)

01/2014 - 09/2016 **Technicien en réseau informatique (TIC)**

Haut-Commissariat de Nations Unies pour les Réfugiés, RD Congo

- Effectuer la Migration et le déploiement de systèmes informatiques WDS (MS 32/64bits) et SCCM12 (Win 8)
- Créer de GPO et Gérer des comptes utilisateurs dans AD Directory avec MS Server 2012
- Configurer et Sécuriser les Routeurs, Commutateurs du bureau(VLAN) et le Point d'Accès WiFi (*Cisco IOS*)
- Configurer les services dans le serveur Windows avec Win Server 2012 (AD, DHCP, DNS)
- Assurer la connectivité en internet et la communication par Téléphonie VoIP et messagerie
- Créer des infrastructures réseaux (*Câblage, Salle serveur, Montage de RACK...*)
- Installer, Sécuriser et Configurer le réseau LAN, WAN (*mise en place de Pare-feu, IDS*), les Serveurs (*Web et Messagerie*)
- Support technique aux utilisateurs du bureau et à distance (*Contrôle à distance ou sur téléphone*)
- Gérer le parc informatique du bureau et effectuer l'opération de sauvegarde de données

*Environnement : Gestion de réseaux informatique.*

01/2012 – 12/2013 **Administrateur de Système biométrique et Technicien Réseau**

Organisation Internationale pour les migrations, RD Congo

- Assistance technique / support à l'équipe d'enregistrement biométrique.
- Gérer le serveur des bases de données (SQL Server 2008) pour l'enregistrement de données biométriques
- Gérer les accès des utilisateurs de la base de données dans Active directory sur le serveur Windows 2012.
- Créer un réseau local (LAN), configuration et installation des téléphones IP pour les utilisateurs
- Effectuer le Backup quotidien (sauvegarde) des données enregistrées sur terrain.
- Créer et gérer les utilisateurs (Attribution de droit d'accès) dans la base de données SQL server
- Assurer la maintenance des équipements biométriques avant, pendant et après les opérations

*Environnement : Gestion du réseau Microsoft et de la base de données*

02/2011 – 12/2011 **Gestionnaire de base de données**

International Emergency and Development Aid, RD Congo

- Gérer la base de données d'incidentes protections dans SQL Server 2008
- Connecter la base de données au Réseau LAN
- Superviser les moniteurs de terrain dans l'activité de collectes de données
- Support technique aux usagers de la base de données

*Environnement : Base de données et réseau informatique*

01/2009 - 12/2010 **Gestionnaire de bases de données**

Save the Children (UK), RD Congo

- Analyser des informations saisies dans la base de données par les commis de saisies
- Assurer la sauvegarde de la base de données.
- Produire des rapports sur les cas d'enfants associés aux forces et groupes armés.
- Manipuler des données et production des rapports statistiques

06/2006 - 07/2007 **Gestionnaire de bases de données**

CELPAY- Cellular Payment, RD Congo

- Créer et Gérer la base de données en MS Access pour différent projet de l'organisation
- Assurer me contrôle, la vérification et qualités sur les paiements des ex-combattants
- Faire la mise à jour de la base de données après l'activité de paiement
- Effectuer l'opération de sauvegarde des données au quotidien

**FORMATION**

09/2006 - 03/2011 **Diplôme de Licence en Informatique de Gestion, *option* : Conception de système informatique**  
(Université Catholique de Bukavu, RD Congo)

\* Evaluation comparative des Etudes faites en dehors de Québec (2019)

02/2017 **AEC Sécurité informatique et Réseautique**  
*Collège de Bois-de-Boulogne, Montréal*